



UYGUNLUK DEKLARASYONU No.

2022/XT/MQ/8

DECLARATION OF ASSESSMENT No..

ISO 10002:2018

RINA SERVICES S.p.A.,

teknik personelinin yapmış olduğu değerlendirmeler doğrultusunda, ismi geçen kuruluşun ve sahalarının

RINA SERVICES S.p.A.,

on the basis of the assessments carried out by its technical personnel, declares that the Organization and its sites

TURKON KONTEYNER TAŞIMACILIK VE DENİZCİLİK A.Ş.

ALTUNİZADE MH., ORD. PROF. DR. FAHRETTİN KERİM GÖKAY CD. NO:33, ÜSKÜDAR, İSTANBUL

MUSTAFA KEMAL MH. DURLUPINAR BULVARI NO:266 TEPE PRIME İŞ MERKEZİ, B BLOK 40/2 ÇANKAYA, ANKARA

ODUNLUK MH., AKPINAR CD., NO.21, R PLAZA, KAT 2, NİLÜFER, BURSA

1476 SK., NO.2 K.14, D.47, AKSOY PLAZA, ALSANCAK, İZMİR

İSMET İNÖNÜ BULVARI, YENİ MH., KURTULUŞ MEYDANI, KLAS PLAZA, B BLOK K:12 NO:23-24 AKDENİZ, MERSİN

400 PLAZA DRIVE 2ND FLOOR, SECAUCUS, NEW JERSEY, USA

PELIKAANSTRAAT, 70-76, B-2018, ANTWERPEN, BELGIUM

KLEINE JOHANNISSTRABE 10, HAMBURG, GERMANY

UNIT 1 SUITE 2B ORWELL HOUSE, FERRY LANE SUFFOLK IP11 3QU, FELIXSTOWE, UNITED KINGDOM

aşağıdaki kapsamda:

DENİZ VE KARA TAŞIMACILIĞI, KONTEYNER TAŞIMACILIĞI, INTERMODAL TAŞIMACILIK, KAPIDAN KAPIYA TAŞIMACILIK, GÜMRÜKLEME, YÖNETİM VE İDARİ ORGANİZASYON FAALİYETLERİ VE BU FAALİYETLERLE İLİŞKİLİ İŞLEMLERİNİ VE BUNLARA BAĞLI HİZMET SUNUMLARINDA TÜM YURT İÇİ VE YURT DIŞI MÜŞTERİLERİNDEN ALINAN ŞİKÂYET VE GERİ BİLDİRİMLERDEN HAREKET EDEREK, SATIŞ SONRASI HİZMET OLARAK ŞİKÂYET İLE İLGİLİ VERİLERİN BELİRLENMESİ, TOPLANMASI, ANALİZ EDİLMESİ VE BU DEĞERLENDİRMELER İŞİĞİNDE YÖNLENDİRİLMESİ FAALİYETLERİ

for the following activities:

INTERNATIONAL SEA AND LAND TRANSPORTATION, CONTAINER TRANSPORTATION, INTERMODAL TRANSPORTATION, DOOR-TO-DOOR TRANSPORTATION, CUSTOMS CLEARANCE, MANAGEMENT AND ADMINISTRATIVE ACTIVITIES ASSOCIATED WITH THESE OPERATIONS AND ACTIVITIES OF THE ORGANIZATION AND PROVISION OF ASSOCIATED SERVICES BY ACTING ON FEEDBACK AND COMPLAINTS FROM ALL CUSTOMERS IN DOMESTIC AND ABROAD AFTER-SALES SERVICE AS THE COMPLAINT-RELATED DATA IDENTIFICATION, COLLECTION, ANALYSIS AND DIRECTING ACTIVITIES IN THE LIGHT OF THESE EVALUATIONS

ISO 10002:2018 Kılavuzunu Kalite Yönetimi – Müşteri memnuniyeti – Kuruluşta Şikayetlerin ele alınması için rehber olarak kullanmakta olduğunu deklare etmektedir.

Uses the ISO 10002:2018 guideline as a reference document for Quality Management – Customer satisfaction – Handling complaints in the Organization

Değerlendirme sonuçları Kuruluş'a denetim raporu ile bildirilmektedir. Denetim raporu gerçekleştirilen faaliyetlerin bir özeti ve alınan objektif kanıt(lar)ı içerir. / The results of the assessment are reported in the audit report issued to the Organisation. The audit report contains a summary of the activities carried out and of the objective evidence acquired.

Bu belge bir uygunluk deklarasyonu olup, belgelendirme amaçlı düzenlenmemiştir.

This declaration of assessment is neither intended nor appropriate for certification purposes.

Eda YURDAKUL
Head of Turkey Certification

Değerlendirme Tarihi / Date of the assessment: 11/03/2022

Düzenlenme Tarihi: / Date of issue: 15/03/2022

Geçerlilik Tarihi: / Expiry Date: 15/03/2023

RINA Denizcilik ve Belgelendirme Ltd. Şti.

Nida Kule İş Merkezi, No:18/9 Kozyatağı

İstanbul, TURKEY