



UYGUNLUK DEKLARASYONU No.

2023/TQ/MQ/24

DECLARATION OF ASSESSMENT No..

ISO 10002:2018

RINA SERVICES S.p.A.,

teknik personelinin yapmış olduğu değerlendirmeler doğrultusunda, ismi geçen kuruluşun

RINA SERVICES S.p.A.,

on the basis of the assessments carried out by its technical personnel, declares that the Organization

TURKON KONTEYNER TAŞIMACILIK VE DENİZCİLİK A.Ş.

ALTUNIZADE, ORD. PROF. DR. FAHRETTİN KERİM GÖKAY CD., NO.33, 34662 ÜSKÜDAR, İSTANBUL TURKEY

ve diğer operasyon sahaları / and other operative sites

1476 SOKAK, NO.2, K.14, D.47, AKSOY PLAZA ALSANCAK / İZMİR, TÜRKİYE
İSMET İNÖNÜ BULV., YENİ MAHALLESİ, KURTULUŞ MEYDANI, KLAS PLAZA, B BLOK, K:12 NO:23-24 AKDENİZ / MERSİN, TÜRKİYE
ODUNLUK MAHALLESİ, AKPINAR CADDESİ NO.21 R PLAZA KAT 2 16130 NİLÜFER / BURSA, TÜRKİYE
MUSTAFA KEMAL MH. DUMLUPINAR BULVARI NO:266 TEPE PRIME İŞ MERKEZİ B BLOK KAT:2 NO:40 ÇANKAYA/ANKARA, TÜRKİYE
TURKON AMERICA INC, 400 PLAZA DRIVE 2ND FLOOR, SECAUCUS NY / USA
TURKON BELGIUM, PELIKAANSTRAAT, 70-76, B-2018, ANTWERPEN / BELGIUM
TURKON DEUTSCHLAND GMBH, KLEINE JOHANNISSTRABE 10, HAMBURG / GERMANY
TURKON LINE UK LTD, UNIT 1 SUITE 2B ORWELL HOUSE, FERRY LANE SUFFOLK IP11 3QU FELIXSTOWE / UK

aşağıdaki kapsamda:

DENİZ VE KARA TAŞIMACILIĞI, KONTEYNER TAŞIMACILIĞI, INTERMODAL TAŞIMACILIK, KAPIDAN KAPIYA TAŞIMACILIK, GÜMRÜKLEME, YÖNETİM VE İDARİ ORGANİZASYON FAALİYETLERİ VE BU FAALİYETLERLE İLİŞKİLİ İŞLEMLERİNİ VE BUNLARA BAĞLI HİZMET SUNUMLARINDA TÜM YURT İÇİ VE YURT DIŞI MÜŞTERİLERİNDEN ALINAN ŞİKÂYET VE GERİ BİLDİRİMLERDEN HAREKET EDEREK, SATIŞ SONRASI HİZMET OLARAK ŞİKÂYET İLE İLGİLİ VERİLERİN BELİRLENMESİ, TOPLANMASI, ANALİZ EDİLMESİ VE BU DEĞERLENDİRMELER İŞİNDE YÖNLENDİRİLMESİ FAALİYETLERİ
for the following activities:

INTERNATIONAL SEA AND LAND TRANSPORTATION, CONTAINER TRANSPORTATION, INTERMODAL TRANSPORTATION, DOOR-TO-DOOR TRANSPORTATION, CUSTOMS CLEARANCE, MANAGEMENT AND ADMINISTRATIVE ACTIVITIES ASSOCIATED WITH THESE OPERATIONS AND ACTIVITIES OF THE ORGANIZATION AND PROVISION OF ASSOCIATED SERVICES BY ACTING ON FEEDBACK AND COMPLAINTS FROM ALL CUSTOMERS IN DOMESTIC AND ABROAD AFTER-SALES SERVICE AS THE COMPLAINT-RELATED DATA IDENTIFICATION, COLLECTION, ANALYSIS AND DIRECTING ACTIVITIES IN THE LIGHT OF THESE EVALUATIONS

ISO 10002:2018 Kılavuzunu Kalite Yönetimi – Müşteri memnuniyeti – Kuruluşta Şikayetlerin ele alınması için rehber olarak kullanmakta olduğunu deklare etmektedir.

Uses the ISO 10002:2018 guideline as a reference document for Quality Management – Customer satisfaction – Handling complaints in the Organization

Değerlendirme sonuçları Kuruluş'a denetim raporu ile bildirilmektedir. Denetim raporu gerçekleştirilen faaliyetlerin bir özeti ve alınan objektif kanıt(lar)ı içerir. / The results of the assessment are reported in the audit report issued to the Organisation. The audit report contains a summary of the activities carried out and of the objective evidence acquired.

Bu uygunluk deklarasyonu belgelendirme amaçlı düzenlenmemiştir.

This declaration of assessment is neither intended nor appropriate for certification purposes.

Eda YURDAKUL
Head of Turkey Certification Operating Unit

Değerlendirme Tarihi / Date of the assessment: 09-10/03/2023

Düzenlenme Tarihi: / Date of issue: 10/03/2023

Geçerlilik Tarihi: / Expiry Date: 08/03/2024

RINA Denizcilik ve Belgelendirme Ltd. Şti.

Nida Kule İş Merkezi, No:18/9 Kozyatağı,
Kadıköy İstanbul, Turkey